リフォーム・ホームレスキュー
国実通信
121号
企画 国実女子部

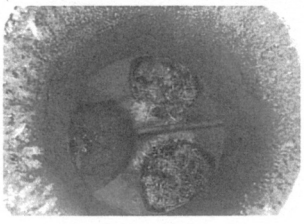
国実二級建築設計事務所
宅地建物取引業者（1）第5369号
建設業許可（般-28）第23190号
株式会社 国実
佐久市中込3611-170
TEL.0267-64-1822

ホームレスキュー出動
今年の寒波 様々なトラブルによる修理依頼は 1/25から70件を超えました

■特徴

風呂場の水栓故障が15件ありました。旅行で数日家を留守にしたとか2、3日風呂に入らなかったなど、風呂場が冷え切っての故障発生でした。中には窓を開けていたなど仰天の原因や、ネズミに防止帯をかじられての凍結もありました。

他に凍み上がりでブロック塀が傾いたとか、風呂洗面の排水管が凍結してしまい、いろいろ解凍を試したのですが、現時点での修理は費用がかさみ結局断念。春先まで風呂洗面が使用できなくなったお宅もございました。



凍った排水管

■対策

①水栓からの微量の水漏れが排水管の中で凍結してしまいます。今回の寒波は東京でも水道管破裂などの被害をもたらしました。都会では水を少量出しての凍結対策も可能ですが、こちらでは**絶対やってはいけません。**

②風呂場を2、3日使わない時には**水栓にタオル**を巻くなどの処置が必要です。特に風呂水栓は高額で費用もかさみます。寒い時期は注意を怠らないようお願いします。

③佐久地域はどうしても凍結防止帯が必要です。毎年冬の準備として、水道管の保温材の状況や防止帯のコンセントへの差し込みなどの確認は毎年励行しましょう。

4年前の大雪時の混乱を思い起こす喧騒ぶりでした。

下見だけでもいいから早く駆け付け安心してもらう…。

こんな思いも空回りしてしまい、設備担当3人でも間に合わない状態で社長から営業さん、事務職まで動員して対応にあたりました。

それでも迅速な処置ができなかったお客様からは苦情もいただきました。お詫び申し上げます。

当社では今回の対応を検証反省し、より多くのお客様の**「困った」**にさらに速やかに対応できるよう、今後さらなる技術の向上に合わせ、対応などの質の改善にも努めてまいりたいと思っています。身の回りの大小にかかわらず「困った」「どうしよう」が起きた時にはぜひ当社にご相談ください。

（専務　岩下大介）

DIY教室「カンタン収納作り」

当社社員から募集した「ＤＩＹ大喜利」の結果が出ましたので、最優秀賞を発表します。

Ｄ＝だから
Ｉ＝言ったじゃない
Ｙ＝やめろって！

まさにＤＩＹ工作の的を射たこの作品に決定いたしました。

こうなったら、旦那さんには任せておけません。奥様、ご自分で収納家具を作ってみませんか？今回はどこのお宅にもある微妙な隙間向けに、【オーダー寸法の収納ボックス】を作ります。

ＤＩＹ初心者の方もご安心ください！当社スタッフがお手伝いいたします。

日　時：3月29日（木）10：00～
場　所：株式会社国実　国実分校

今月のプレゼント

地域にこんな形で還元できたら…

熊本地震の際に使われたブルーシートを再利用したトートバッグを5名の方に差し上げます。

2016年4月の熊本地震。損壊した住宅等の屋根を覆うブルーシートの光景は記憶に新しいかと思います。

今、その大量のブルーシートを再生したバッグがとても人気です。暗い気持ちを前向きな姿に変えた、地元の**「熱い思いと学び」**をお届けしたいと思います。

お申込みは、はがき・FAX・メールにて、住所・氏名・年齢・電話番号を明記の上、国実「ブルーシートバッグ」プレゼント係　まで

30代「背水の陣」で挑む サニー鍼灸整骨院
『新天地 佐久で起業する』
▼空き店舗をリフォーム
▼家族5人で「根を下ろす」

女子部ワイド特集
「曲り坂46」掲示板
①今月のプレゼント
女子必携！便利文房具
②プロフェッショナル講話
「肉の勉強会」報告!!驚き「肉」の仕組み！
③ワイド特集「家事はだれのもの？」

「原色リフォーム図鑑」
現場つれづれ「電線のある風景」

「DIY教室」隙間をなくすのこで作るオーダー収納

国実分校イベント

FP講座「住まい・健康・お金のハナシ」

国実ランチ「くに3(み)ランチ」
国実カフェも春めきます♪
3/14(水)、20(火)

開催 取得しませんか？ 3/27(火)
「整理収納アドバイザー2級取得講座」

試写会
山口放送制作 感動ドキュメント
「ふたりの桃源郷」
自分らしさを求め山で暮らす。そんなある夫婦と支える家族の25年を記録したドキュメンタリー映画
3/16上映

連載 リフォームそれぞれの風景
「頭隠して尻も隠す」
台形段差敷地に挑みました！

カーポート

リフォーム世代マンスリー Monthly
詳しい内容は国実ホームページでご覧ください
国実 検索 http://www.kunimi.co.jp/
HPでご覧になれない場合は紙面でお届けしております。
↓お申込みください!!↓
☎0267-64-1822
※書店、販売店、コンビニではお取り扱いしておりません!